

GIẤY ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ BIZ CONTROLLER
(Dành cho khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ
sử dụng thẻ VPBank SME MasterCard)

KÍNH GỬI: NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG (VPBANK)

CN/PGD/TRUNG TÂM SME:

Mã khách hàng:

1. Thông tin khách hàng:

Tên khách hàng (Theo ĐKKD)

ĐKKD/Giấy chứng nhận đầu tư số: do Số KH&ĐT cấp ngày

Địa chỉ trụ sở:

Điện thoại liên hệ:

Fax:

Email:

2. Đăng ký sử dụng dịch vụ Biz Controller với các thông tin sau:

Đăng ký dịch vụ cho các Thẻ ghi nợ VPBiz Card do VPBank đã phát hành theo các Hợp đồng sử dụng thẻ và Giấy đề nghị phát hành thẻ phụ/Văn bản khác đã ký với VPBank(*)

Thông tin người truy cập hệ thống Biz Controller (Là Người sử dụng Thẻ chính của Hợp đồng sử dụng Thẻ ghi nợ VPBiz Card)

Họ tên Ngày sinh:/...../..... Giới tính: Nam Nữ

Số CMND/Hộ chiếu: Ngày cấp: Nơi cấp:

Thị thực nhập cảnh (nếu là Việt Kiều, Người nước ngoài):

Nghề nghiệp: Chức vụ:

Địa chỉ thường trú/địa chỉ nơi cư trú ở nước ngoài (nếu là Việt Kiều, Người nước ngoài):

Chỗ ở hiện tại:

Điện thoại liên hệ: Email¹ (nhận thông tin kích hoạt dịch vụ):

Đăng ký dịch vụ cho các Thẻ tín dụng VPBiz Card hạng Standard do VPBank đã phát hành theo các Hợp đồng sử dụng thẻ và Giấy đề nghị phát hành thẻ phụ/Văn bản khác đã ký với VPBank (*)

Thông tin người truy cập hệ thống Biz Controller (Là Người sử dụng Thẻ chính của Hợp đồng sử dụng Thẻ tín dụng VPBiz Card hạng Standard)

Họ tên Ngày sinh:/...../..... Giới tính: Nam Nữ

Số CMND/Hộ chiếu: Ngày cấp: Nơi cấp:

Thị thực nhập cảnh (nếu là Việt Kiều, Người nước ngoài):

Nghề nghiệp: Chức vụ:

Địa chỉ thường trú/địa chỉ nơi cư trú ở nước ngoài (nếu là Việt Kiều, Người nước ngoài):

Chỗ ở hiện tại:

Điện thoại liên hệ: Email (nhận thông tin kích hoạt dịch vụ):

Đăng ký dịch vụ cho các Thẻ tín dụng VPBiz Card hạng Platinum do VPBank đã phát hành theo các Hợp đồng sử dụng thẻ và Giấy đề nghị phát hành thẻ phụ/Văn bản khác đã ký với VPBank (*)

Thông tin người truy cập hệ thống Biz Controller (Là Người sử dụng Thẻ chính của Hợp đồng sử dụng Thẻ tín dụng VPBiz Card hạng Platinum)

Họ tên Ngày sinh:/...../..... Giới tính: Nam Nữ

Số CMND/Hộ chiếu: Ngày cấp: Nơi cấp:

Thị thực nhập cảnh (nếu là Việt Kiều, Người nước ngoài):

Nghề nghiệp: Chức vụ:

¹ Là email của Người sử dụng thẻ chính đã kê khai tại Giấy đề nghị phát hành thẻ.

(*) Trường hợp Khách hàng có nhiều hợp đồng thẻ ghi nợ/thẻ tín dụng hạng Standard/thẻ tín dụng hạng Platinum, ĐVKD hướng dẫn KH ghi rõ thông tin số hợp đồng thẻ mà KH muốn đăng ký dịch vụ Biz Controller.

Địa chỉ thường trú/địa chỉ nơi cư trú ở nước ngoài (nếu là Việt Kiều, Người nước ngoài):
Chỗ ở hiện tại:
Điện thoại liên hệ: Email (nhận thông tin kích hoạt dịch vụ):

Tài khoản thanh toán phí dịch vụ

Tất cả các phí dịch vụ phát sinh khi đăng ký và sử dụng dịch vụ Biz Controller sẽ được VPBank tự động trích nợ từ tài khoản này và/hoặc từ bất kỳ tài khoản nào khác của khách hàng tại VPBank và tại tổ chức tín dụng khác

Chi tiết các giới hạn sử dụng Thẻ được thiết lập theo Dịch vụ Biz Controller do Người truy cập hệ thống Biz Controller thực hiện trên website: <http://www.vpbank.com.vn/SME/BizController>.

(Tất cả các thông tin của Khách hàng đều được VPBank lưu trữ và bảo mật theo đúng quy định của pháp luật)

3. Xác nhận của Khách hàng:

Bằng việc ký tên dưới đây, Tôi/Chúng tôi:

- (i) cam đoan và xác nhận những thông tin đăng ký trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã cung cấp;
- (ii) cam kết tất cả các tài liệu, hồ sơ mà Chúng tôi cung cấp cho VPBank là đúng sự thật và chính xác trên mọi phương diện và không có thông tin nào được che giấu hoặc làm sai lệch;
- (iii) đồng ý để VPBank xác thực thông tin nêu trên từ bất kỳ nguồn thông tin nào mà VPBank có được;
- (iv) cam kết đã đọc, hiểu và chấp thuận tất cả các điều khoản nêu tại Quy định, Biểu phí của dịch vụ Biz Controller và chấp thuận với mọi thay đổi liên quan đến dịch vụ và biểu phí này. Các quy định/biểu phí này có thể được VPBank thay đổi và thông báo trên Website của VPBank hoặc cách thức khác mà VPBank cho là phù hợp;
- (v) đồng ý để VPBank tạm khóa và trích tiền từ bất cứ tài khoản nào của chúng tôi tại VPBank và tại Tổ chức tín dụng khác để thanh toán cho các khoản phí dịch vụ, các nghĩa vụ tài chính khác với VPBank và/ hoặc các nghĩa vụ tài chính khác theo Quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và/hoặc theo quy định của pháp luật.
- (vi) đồng ý cho VPBank sử dụng các thông tin về Chúng tôi bao gồm cả các thông tin từ các văn bản, các tài liệu do Chúng tôi cung cấp; các hợp đồng, văn bản ký kết giữa Chúng tôi và Ngân hàng để cung cấp cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật;
- (vii) xác nhận rằng việc ký vào Đơn đăng ký dịch vụ Biz Controller này là hoàn toàn tự nguyện, không giả tạo, không bị ép buộc, lừa dối, đe dọa, nhầm lẫn.
- (viii) đã đọc, hiểu rõ và đồng ý thực hiện đúng với các quy định tại Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ Biz Controller đính kèm.

Ngày tháng năm

Đại diện hợp pháp của Khách hàng²

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

ẢNH CHO NGÂN HÀNG

VPBank đồng ý cung cấp cho khách hàng dịch vụ **Biz Controller** kể từ ngày

Ngày/...../.....

Cán bộ thực hiện³

Ngày/...../.....

Cán bộ kiểm soát⁴

² Người đại diện theo pháp luật hoặc Người được Người đại diện theo pháp luật ủy quyền hợp lệ.

³ Là CSR

⁴ Là KSV CSR.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ BIZ CONTROLLER

Điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ Biz Controller này cùng với Giấy đăng ký dịch vụ Business Controller (“*Giấy đăng ký*”) nêu trên tạo thành một bản Hợp đồng sử dụng dịch vụ Biz Controller hoàn chỉnh (“*Hợp đồng*”) giữa Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi là “*VPBank*” hoặc “*NH*”) và Khách hàng (sau đây gọi là “*KH*”). Bằng việc ký vào Giấy đăng ký nêu trên, VPBank và KH cam kết tuân thủ các điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ Biz Controller của VPBank (“*Dịch vụ*”) trong Hợp đồng này:

Điều 1. Giải thích từ ngữ:

1. Trong Hợp đồng này, trừ khi ngữ cảnh cụ thể có quy định khác, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:
 - a) **VPBank:** Là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng.
 - b) **Khách hàng/Chủ thẻ chính:** Là Công ty như nêu tại phần đầu của Hợp đồng này.
 - c) **Người truy cập hệ thống:** Là Người sử dụng thẻ chính do Khách hàng chỉ định trên Đơn đăng ký dịch vụ Biz Controller.
 - d) **Người sử dụng thẻ chính:** Là Người đại diện theo pháp luật của Khách hàng hoặc Cán bộ, nhân viên được Khách hàng ủy quyền sử dụng thẻ chính như đăng ký tại Giấy đề nghị phát hành Thẻ.
 - e) **Chủ thẻ phụ:** Là cán bộ, nhân viên của Khách hàng được Khách hàng ủy quyền sử dụng thẻ phụ như đăng ký tại Giấy đề nghị phát hành thẻ.
 - f) **Thẻ:** Là Thẻ ghi nợ và/hoặc Thẻ tín dụng MasterCard do Ngân hàng phát hành cho Khách hàng theo đề nghị của Khách hàng tại Giấy đề nghị phát hành Thẻ.
 - g) **Biz Controller/Dịch vụ:** Là dịch vụ VPBank cung cấp cho các Khách hàng đang sử dụng thẻ VPBank SME MasterCard, nhằm tạo sự chủ động và thuận tiện cho Chủ thẻ chính trong quản lý việc sử dụng Thẻ của Người sử dụng thẻ chính và Chủ thẻ phụ, cụ thể là cho phép Chủ thẻ chính thông qua Hệ thống Biz Controller có thể chủ động đặt ra các giới hạn sử dụng thẻ (thiết lập hạn mức giao dịch mua bán hàng hóa dịch vụ, địa điểm, thời gian giao dịch... mà Người sử dụng thẻ chính và Chủ thẻ phụ được phép giao dịch) và kiểm soát việc sử dụng Thẻ của Người sử dụng thẻ chính và Chủ thẻ phụ.
 - h) **Tài khoản:** Là các tài khoản thanh toán được Khách hàng mở và duy trì tại VPBank.
 - i) **Mật khẩu:** Là chuỗi các ký tự mà Người truy cập hệ thống phải nhập để Hệ thống Biz Controller xác thực khi đăng nhập vào hệ thống. Người truy cập hệ thống của Khách hàng có một mật khẩu riêng (do Khách hàng tự khởi tạo trên Hệ thống Biz Controller khi kích hoạt dịch vụ).
 - j) **Tên truy cập:** Là địa chỉ email Khách hàng tự thiết lập trên hệ thống Biz Controller và sử dụng mỗi lần truy cập vào hệ thống.
 - k) **Hệ thống Biz Controller:** Là hệ thống trực tuyến của VPBank trên cơ sở hợp tác với Mastercard, theo đó thông qua website <http://www.vpbank.com.vn/SME/BizController> Chủ

thẻ chính có thể đăng nhập để sử dụng dịch vụ Biz Controller.

- l) **Giới hạn sử dụng thẻ/Giới hạn:** Là các giới hạn về hạn mức, địa điểm, thời gian giao dịch... mà Chủ thẻ chính (thông qua Người truy cập hệ thống Biz Controller) thiết lập cho các Thẻ theo Điều 3 Hợp đồng này.
 - m) **Hợp đồng sử dụng thẻ:** Là các Hợp đồng sử dụng Thẻ đã được ký kết giữa Khách hàng và VPBank.
 - n) **ĐVCNT:** Là các đơn vị chấp nhận thẻ VPBank SME Mastercard.
 - o) **POS:** Là điểm chấp nhận thanh toán thẻ.
2. Các từ ngữ, thuật ngữ, khái niệm chưa được định nghĩa trong Hợp đồng này, sẽ được hiểu theo Hợp đồng sử dụng thẻ đã ký giữa VPBank và Khách hàng và các quy định khác có liên quan của Pháp luật và của VPBank.

Điều 2. Đăng ký, kích hoạt Dịch vụ

1. Sau khi tìm hiểu và nghiên cứu kỹ các yêu cầu để sử dụng dịch vụ Biz Controller, bao gồm các tiện ích cũng như các rủi ro có thể gặp phải, Khách hàng yêu cầu và VPBank đồng ý cung cấp cho Khách hàng dịch vụ Biz Controller của VPBank theo các điều kiện và điều khoản của Hợp đồng này.
2. Khách hàng sẽ được VPBank gửi “Mã kích hoạt – Activation Code” và đường dẫn (link) tới Website của Hệ thống Biz Controller vào email của Người truy cập hệ thống theo đăng ký của Khách hàng trên Giấy đăng ký trong vòng **48h** kể từ khi Khách hàng **được** đăng ký sử dụng dịch vụ Biz Controller.
3. Khách hàng tự khởi tạo hồ sơ bao gồm: tên truy cập, địa chỉ email, mật khẩu, câu hỏi bí mật (2 câu) trên Hệ thống Biz Controller.
4. Việc thay đổi, hủy bỏ, cấp lại Mật khẩu và Tên truy cập sẽ do Khách hàng tự thực hiện trên hệ thống Biz Controller.

Điều 3. Nội dung dịch vụ Biz Controller

1. Dịch vụ Biz Controller cung cấp cho Khách hàng các tính năng sau:
 - a) Cho phép Chủ thẻ chính (thông qua Người truy cập hệ thống Biz Controller) đăng nhập vào Hệ thống Biz Controller để chủ động thiết lập một, một số hoặc toàn bộ các Giới hạn sử dụng thẻ cho Người sử dụng thẻ chính và/hoặc (các) Chủ thẻ phụ. Theo đó, tùy theo thiết lập của Chủ thẻ chính, Chủ thẻ chính có thể kiểm soát việc sử dụng thẻ của Người sử dụng thẻ chính và Chủ thẻ phụ, cụ thể là: Chủ thẻ chính có thể (i) nhận tin nhắn cảnh báo các giao dịch vượt Giới hạn hoặc (ii) nhận tin nhắn cảnh báo các giao dịch vượt Giới hạn và chặn các giao dịch vượt Giới hạn của Người sử dụng thẻ chính và/hoặc (các) Chủ thẻ phụ.
 - Nội dung các Giới hạn được thiết lập: Thiết lập Giới hạn cho các giao dịch mua bán hàng hóa, dịch vụ, cụ thể:
 - Thiết lập hạn mức giao dịch mua bán hàng hóa, dịch vụ, bao gồm:
 - + Tổng hạn mức chi tiêu mua sắm hàng hóa, dịch vụ trên internet, qua điện thoại (MOTO) và qua POS hàng tháng/quý/năm;

- + Tổng hạn mức chi tiêu mua sắm hàng hóa, dịch vụ trên internet, qua điện thoại (MOTO) và qua POS đối với từng loại giao dịch (bao gồm: Ăn uống và nhà hàng; Giải trí; Xăng và ô tô; Hàng tạp phẩm và dược phẩm; Đồ dùng gia đình; Đồ ngũ kim và hàng điện tử; Du lịch; Các dịch vụ tiện ích; Văn phòng phẩm; Tap hóa; giao dịch khác được phát triển trong từng thời kỳ được xác định theo mã của ĐVCNT – mã merchant) hàng tháng/quý/năm;
 - + Hạn mức mua sắm hàng hóa, dịch vụ qua POS/trực tuyến, qua điện thoại tối đa đối với từng lần giao dịch cho Người sử dụng thẻ chính và Chủ thẻ phụ.
 - Thiết lập các Giới hạn về thời gian giao dịch đối với từng lần giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ qua POS/online, qua điện thoại (MOTO): theo giờ/Thứ;
 - Thiết lập các Giới hạn về địa điểm địa lý Người sử dụng thẻ chính và Chủ thẻ phụ được phép giao dịch đối với từng lần giao dịch qua POS/online, qua điện thoại (MOTO) (ví dụ: chủ thẻ chỉ được chi tiêu trong lãnh thổ Việt Nam Việt Nam).
 - Hình thức nhận cảnh báo: Các cảnh báo theo thời gian thực (real time alert) về các thông tin liên quan đến chi tiêu của Người sử dụng thẻ chính và Chủ thẻ phụ vi phạm giới hạn được Chủ thẻ chính thiết lập sẽ được gửi bằng hình thức email hoặc các hình thức khác (nếu có) do Chủ thẻ chính thiết lập trên Hệ thống Biz Controller
- b) Cho phép Chủ thẻ chính truy vấn thông tin lịch sử giao dịch, lịch sử cảnh báo, chi tiêu và các Giới hạn sử dụng thẻ đã thiết lập cho Người sử dụng thẻ chính và Chủ thẻ phụ;
 - c) Cho phép Chủ thẻ chính chiết xuất dữ liệu báo cáo lịch sử giao dịch, lịch sử cảnh báo, chi tiêu và Giới hạn sử dụng thẻ đã thiết lập cho Người sử dụng thẻ chính và Chủ thẻ phụ ra các tập tin định dạng Excel hoặc PDF (bao gồm cả các giao dịch bị từ chối, và đã hoàn thành).
 - d) Những tiện ích khác theo do VPBank phát triển tùy từng thời kỳ.
2. Các Bên thống nhất rằng việc thiết lập các Giới hạn sử dụng thẻ nêu trên được Chủ thẻ chính chủ động thực hiện trên Hệ thống Biz Controller, tuy nhiên khi giao dịch vẫn đảm bảo nguyên tắc:
 - a) Không vượt quá hạn mức sử dụng cho từng thẻ, hạn mức tín dụng (đối với Thẻ tín dụng) và Hạn mức giao dịch tháng (đối với Thẻ ghi nợ) của từng thẻ đã được Chủ thẻ chính đăng ký với Ngân hàng khi mở thẻ (nếu có);
 - b) Không vượt quá các hạn mức giao dịch tối đa/ngày; hạn mức giao dịch tối đa/lần theo quy định sản phẩm thẻ VPBank SME MasterCard của VPBank được ban hành từng thời kỳ.
 3. Các bên thống nhất rằng loại giao dịch (ví dụ: nhà hàng và ăn uống, giải trí, du lịch...) được đề cập tại điểm a, khoản 1 Điều 3 được xác định theo mã của từng ĐVCNT do ĐVCNT khai báo khi lắp đặt POS với Ngân hàng thanh toán (mã merchant). Do vậy, nếu ĐVCNT kinh doanh nhiều ngành nghề/ kê khai không chính xác thì có thể hệ thống sẽ không nhận diện đúng giao dịch thực tế của khách hàng, dẫn đến VPBank không cảnh báo/chặn giao dịch đó. Do đó, Khách hàng đã hiểu rằng việc kiểm soát sử dụng thẻ của Khách hàng qua dịch vụ Biz Controller trong trường hợp này mang tính chất tương đối và VPBank sẽ được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan.
 4. Khách hàng cam kết đáp ứng đầy đủ yêu cầu của VPBank để sử dụng các tính năng mới của Dịch vụ

do VPBank phát triển từng thời kỳ.

Điều 4. Phí dịch vụ Biz Controller

1. Tùy từng loại hình dịch vụ, VPBank sẽ quy định tương ứng về loại phí, mức phí áp dụng, thời điểm và phương thức thu phí. Các loại phí mà VPBank áp dụng liên quan đến dịch vụ Biz Controller bao gồm phí đăng ký sử dụng dịch vụ, phí sửa đổi thông tin dịch vụ, phí thường niên, phí chấm dứt sử dụng dịch vụ, phí cấp lại thông tin kích hoạt và các loại phí liên quan khác theo quy định của VPBank tại từng thời kỳ.
2. VPBank có quyền quy định, áp dụng và thay đổi các loại phí liên quan đến dịch vụ Biz Controller. Khi có sự thay đổi về loại phí, mức phí áp dụng, VPBank sẽ thông báo cho Khách hàng qua trang điện tử của VPBank hoặc bằng các hình thức thích hợp khác theo quyết định của VPBank. Biểu phí thay đổi này sẽ có giá trị ràng buộc đối với Khách hàng nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ Biz Controller sau khi VPBank thông báo.
3. Phí dịch vụ sẽ được VPBank thu bằng VND. Không phụ thuộc vào các quy định khác của Hợp đồng này, Khách hàng đồng ý cho VPBank được quyền tạm khóa và trích tiền từ bất kỳ khoản Tài khoản nào của Khách hàng tại VPBank để thanh toán cho các khoản phí dịch vụ và các nghĩa vụ tài chính khác phát sinh liên quan đến việc đăng ký, sử dụng, thay đổi và chấm dứt Dịch vụ của Khách hàng. Trường hợp Tài khoản Khách hàng không đủ để thu phí, Khách hàng có nghĩa vụ nộp tiền mặt vào Tài khoản của Khách hàng để VPBank trích thu phí theo đúng thời hạn yêu cầu của VPBank. Trường hợp Khách hàng không nộp đủ phí cho VPBank, VPBank có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng này với Khách hàng và ngừng cung cấp dịch vụ.

Điều 5. Thực hiện thiết lập các Giới hạn sử dụng thẻ

1. Khách hàng chấp nhận rằng bất cứ hành động nào truy cập vào Hệ thống Biz Controller bằng chính Tên truy cập và Mật khẩu của Khách hàng đều được VPBank xem là do chính Khách hàng chủ quan tạo ra và Khách hàng phải chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực và hợp pháp của bất kỳ Giới hạn sử dụng thẻ nào được thiết lập từ hành động truy cập đó. VPBank không có trách nhiệm phải áp dụng bất kỳ hình thức kiểm tra tính xác thực nào đối với các Giới hạn sử dụng thẻ được thiết lập khi Khách hàng đăng nhập bằng Tên truy cập và Mật khẩu của Khách hàng.
2. Khách hàng phải đảm bảo rằng, mọi Giới hạn được thiết lập đều đã được Khách hàng kiểm tra chặt chẽ và VPBank tùy thuộc vào sự xem xét của mình, có quyền từ chối tất cả các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách hàng/Chủ thẻ đối với Giới hạn đã được khách hàng thiết lập.
3. Mọi dữ liệu, thông tin ghi nhận trên Hệ thống Biz Controller về việc nhận và xử lý các Giới hạn được thiết lập của Khách hàng cũng như nội dung của Giới hạn này cho dù được thể hiện dưới bất kỳ hình thức nào đều được coi là bằng chứng có giá trị pháp lý chứng minh việc Khách hàng đã sử dụng dịch vụ Biz Controller và Khách hàng phải chịu trách nhiệm về các Giới hạn đã thiết lập.
4. VPBank được miễn trừ trách nhiệm, các tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện giữa Khách hàng, Người sử dụng thẻ chính và Chủ thẻ phụ về việc sử dụng Thẻ của Người sử dụng thẻ chính và Chủ thẻ phụ theo các Giới hạn sử dụng thẻ đã được thiết lập.

Điều 6. Quyền và nghĩa vụ của VPBank

1. Quyền của VPBank

- a) Trong trường hợp VPBank xét thấy cần thiết, VPBank được quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp các văn bản, tài liệu, chứng từ cần thiết để VPBank vận hành các Giới hạn mà khách hàng đã thiết lập và không chịu trách nhiệm về sự chậm trễ trong việc thực hiện các Giới hạn này do chậm nhận được các văn bản, tài liệu, chứng từ từ Khách hàng.
- b) Không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào xảy ra do việc Khách hàng để lộ Tên truy cập, Mật khẩu, các thông tin cần bảo mật nêu tại điểm b, khoản 2, điều 7 vì bất kỳ lý do gì.
- c) Không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, mất mát mà Khách hàng phải chịu phát sinh do lỗi của Khách hàng hoặc do Khách hàng không thực hiện đúng hướng dẫn của.
- d) Không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng sử dụng phần mềm, tài liệu hay tuân theo các chỉ dẫn liên quan đến dịch Biz Controller không do VPBank cung cấp.
- e) Có quyền thay đổi giao diện, địa chỉ website để Khách hàng truy cập Biz Controller, thay đổi, thêm, bớt thông tin trên màn hình website, cung cấp các tính năng mới và sửa đổi, bổ sung các tính năng hiện tại của Dịch vụ ... mà không cần thông báo cho Khách hàng.
- f) Được sửa đổi, bổ sung, thay thế các điều khoản, điều kiện phát hành và sử dụng Dịch vụ, và thông báo bằng văn bản hoặc trên phương tiện thông tin đại chúng hoặc trên website của NH hoặc hình thức khác mà VPBank cho là phù hợp. KH được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của NH nếu KH tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau thời điểm có hiệu lực của sửa đổi.
- g) Sử dụng hình ảnh, tên tuổi của Khách hàng cho các ấn phẩm quảng cáo liên quan đến dịch vụ Biz Controller.
- h) Gửi thông tin về các dịch vụ ngân hàng, các thông tin cảnh báo, các thông báo khác của VPBank cho Khách hàng đến email, điện thoại di động, địa chỉ do Khách hàng cung cấp cho VPBank.
- i) Các quyền khác theo quy định của Hợp đồng này, Hợp đồng sử dụng thẻ, quy định của VPBank và của pháp luật.

2. Nghĩa vụ của VPBank

- a) Cung cấp dịch vụ Biz Controller trong phạm vi Khách hàng đã đăng ký và thỏa thuận với VPBank.
- b) VPBank sẽ cung cấp các tính năng mới, phiên bản mới nhất của dịch vụ Biz Controller cho Khách hàng khi VPBank nâng cấp hoặc chỉnh sửa các Dịch vụ này.
- c) Trong trường hợp để bảo vệ Khách hàng hay theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, quy định của pháp luật hay VPBank nghi ngờ Khách hàng vi phạm pháp luật, vi phạm Hợp đồng này hay các nghĩa vụ khác trong quan hệ với VPBank, VPBank sẽ tạm ngừng cung cấp một số tính năng hay toàn bộ dịch vụ Biz Controller hay khóa quyền sử dụng dịch vụ Biz Controller hay khóa Tên truy cập ngay khi lý do trên phát sinh. Ngay sau đó, VPBank sẽ cố gắng liên hệ với Khách hàng bằng điện thoại, email hay hình thức khác phù hợp để thông báo về vấn đề này.
- d) Đảm bảo thời gian cung cấp dịch vụ qua hệ thống internet cho Khách hàng 24 giờ trong ngày và 07 ngày trong tuần trừ các trường hợp nêu tại Điều 9 Hợp đồng này và cam kết phục hồi hệ

thông sau khi gặp sự cố theo quy định của VPBank tại từng thời điểm.

- e) Cung cấp đầy đủ thông tin về quyền lợi và nghĩa vụ của Khách hàng trước khi đăng ký Dịch vụ.
- f) Các nghĩa vụ khác theo quy định của Hợp đồng này, Hợp đồng sử dụng thẻ, quy định của VPBank và của pháp luật.

Điều 7. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

1. Quyền của Khách hàng:

- a) Sử dụng dịch vụ Biz Controller trong phạm vi đã thỏa thuận với VPBank;
- b) Thực hiện các quyền khác theo quy định của Hợp đồng này và Hợp đồng sử dụng thẻ và thực hiện các quyền khác theo quy định của pháp luật.

2. Nghĩa vụ của Khách hàng:

- a) Đảm bảo các thông tin cung cấp cho VPBank là đầy đủ và chính xác và có nghĩa vụ cập nhật và thông báo cho VPBank những thay đổi về thông tin đã đăng ký.
- b) Bảo mật các thông tin bao gồm nhưng không giới hạn: tên đập nổi trên thẻ; số thẻ; mã số bảo mật sau mặt thẻ; ngày hết hạn của thẻ; cũng như tên truy cập và mật khẩu giao dịch trên hệ thống Biz Controller và các thông tin liên quan đến quyền sử dụng dịch vụ Biz Controller của Quý Khách hàng.
- c) Chịu trách nhiệm vô điều kiện về tất cả các Giới hạn được lập bởi Tên truy cập và Mật khẩu của Khách hàng. Khách hàng chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại xảy ra do Tên truy cập, Mật khẩu, bị lộ, bị đánh cắp, bị lợi dụng vì bất cứ lý do gì, kể cả khi Hợp đồng này hết hiệu lực.
- d) Thông báo kịp thời cho VPBank để được hướng dẫn xử lý khi:
 - Khách hàng không thể truy cập hệ thống Biz Controller hay nghi ngờ Mật khẩu, Tên truy cập, bị lộ, bị đánh cắp hay quên Mật khẩu, Tên truy cập;
 - Khách hàng phát hiện bất kỳ một vấn đề bất thường nào hay các sự cố về mặt nghiệp vụ hoặc kỹ thuật liên quan đến sự an toàn trong Hệ thống Biz Controller.
- e) Ngay lập tức thông báo cho VPBank khi Khách hàng phát hiện có lệnh giao dịch đang, đã hay sẽ được thực hiện một cách bất hợp pháp trên Tài khoản/Thẻ của Khách hàng.
- f) Sử dụng các biện pháp được cho là hợp lý để giảm thiệt hại cho mình khi có bất kỳ sự cố nào xảy ra liên quan trực tiếp hay gián tiếp đến việc Khách hàng sử dụng dịch vụ Biz Controller nhưng không được gây thiệt hại cho VPBank dưới bất kỳ hình thức nào.
- g) Kiểm tra các thông tin nhận được từ bất kỳ nguồn nào liên quan đến dịch vụ Biz Controller trước khi sử dụng, kể cả địa chỉ website truy cập dịch vụ Biz Controller.
- h) Hợp tác, cung cấp chính xác tất cả cá thông tin liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Biz Controller khi VPBank có yêu cầu.
- i) Tuân theo các thủ tục đăng ký, chỉ dẫn liên quan đến dịch vụ Biz Controller của VPBank hay đơn vị, cá nhân được ủy quyền.

- j) Không sử dụng hình ảnh, logo, thương hiệu của VPBank hay có liên quan đến dịch vụ Biz Controller khi chưa được sự đồng ý của VPBank.
- k) Tuân thủ các quy định về hạn mức giao dịch theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
- l) Thanh toán đầy đủ cho VPBank các khoản phí theo quy định tại Điều 4 của Hợp đồng này và các khoản nợ phát sinh dưới bất kỳ hình thức nào liên quan đến việc Khách hàng sử dụng dịch vụ Biz Controller. Khách hàng đồng ý cho VPBank được tự động tạm khóa/trích nợ từ bất kỳ Tài khoản nào của Khách hàng mở tại VPBank/tại các Tổ chức tín dụng khác để thu các khoản phí và nghĩa vụ tài chính phát sinh.
- m) Không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện gì trong trường hợp VPBank chấm dứt việc cung cấp Dịch vụ do lỗi phát sinh từ Chủ thẻ hoặc VPBank đơn phương xét thấy cần thiết chấm dứt cung cấp dịch vụ.
- n) Tuân thủ các quy định về “Chính sách cookies” được đăng tải trên Hệ thống Biz Controller.
- o) Đáp ứng đầy đủ yêu cầu (nếu có) của VPBank khi VPBank sửa đổi các tính năng dịch vụ hiện có hoặc phát triển tính năng mới của Dịch vụ.
- p) Thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của Hợp đồng này, theo quy định của VPBank và pháp luật có liên quan.

Điều 8. Bảo mật thông tin

1. Khách hàng cam kết không được cung cấp thông tin của VPBank liên quan đến việc cung cấp dịch vụ Biz Controller theo Hợp đồng này và những thông tin về dịch vụ Biz Controller cho bất kỳ bên thứ ba nào khác trừ trường hợp cung cấp thông tin cho cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật hay được sự đồng ý của VPBank.
2. Chia sẻ dữ liệu
 - a) VPBank không bán hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân VPBank đã thu thập từ Khách hàng ngoại trừ các trường hợp như được mô tả dưới đây:
 - VPBank có thể chia sẻ dữ liệu của Khách hàng và các giao dịch thanh toán thẻ của Khách hàng với các Chi nhánh/Đơn vị trực thuộc khác của VPBank, các tổ chức chuyển mạch thẻ, các tổ chức, cá nhân khác trong quá trình xác minh giao dịch; thực hiện các giao dịch thanh toán thẻ; phát hiện gian lận thẻ và phòng ngừa gian lận và để cung cấp các dịch vụ Biz Controller mà Khách hàng yêu cầu.
 - VPBank có thể chia sẻ dữ liệu về Khách hàng với các đối tác mà VPBank hợp tác. VPBank đảm bảo rằng các đối tác sẽ không được phép sử dụng hoặc tiết lộ dữ liệu của Khách hàng trừ khi cần thiết để thực hiện một số dịch vụ thay mặt cho VPBank hoặc tuân thủ theo quy định của pháp luật.
 - VPBank có thể tiết lộ dữ liệu về Khách hàng nếu:
 - + VPBank được yêu cầu phải thực hiện theo quy định của pháp luật
 - + Theo yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền
 - + Khi VPBank cho rằng việc tiết lộ là cần thiết hoặc thích hợp để ngăn chặn thiệt hại, tổn thất tài chính hoặc kết hợp điều tra nghi ngờ, gian lận hoặc các hành vi trái pháp luật

- b) Trong trường hợp bất khả kháng, VPBank có quyền chuyển nhượng dữ liệu về Khách hàng trong trường hợp VPBank bán hoặc chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần hoạt động kinh doanh hoặc tài sản của VPBank. Khi có chuyển nhượng nêu trên, VPBank sẽ thông báo cho Khách hàng theo thời gian, cách thức mà VPBank cho là thích hợp.
3. Các bên phải chịu trách nhiệm trước pháp luật khi vi phạm các quy định về bảo mật thông tin tại Điều này. Việc bảo mật thông tin sẽ được các bên thực hiện ngay cả khi Hợp đồng này chấm dứt.

Điều 9. Rủi ro và xử lý rủi ro

1. Dịch vụ Biz Controller được cung cấp cho Khách hàng thông qua Internet và Khách hàng có thể truy cập Dịch vụ qua các trình duyệt web. Các giao dịch được thực hiện thông qua các phương tiện điện tử có thể có rủi ro nhất định về tính bảo mật, sự cố đường truyền, điện, mạng, thiết bị, vi rút, các lỗi kỹ thuật, các nhầm lẫn, hoặc gian lận và các rủi ro khác... Khách hàng xác nhận đã có đánh giá, nhận biết đầy đủ về các rủi ro có thể phát sinh. Khách hàng đồng ý VPBank không chịu trách nhiệm về việc máy tính hay thiết bị truy cập dịch vụ Biz Controller của Khách hàng bị hư hỏng, mất dữ liệu, chương trình máy tính bị xóa, ngắt quãng, hủy bỏ, cũng như bản quyền, quyền sở hữu trí tuệ đối với việc sử dụng các thiết bị, chương trình máy tính này và không chịu trách nhiệm về các sự cố kỹ thuật gây ra do lỗi vô ý, cố ý của Khách hàng.
2. VPBank được miễn trừ mọi trách nhiệm theo Hợp đồng này hoặc theo các quy định pháp luật liên quan đối với việc chậm trễ, các thiệt hại, tổn thất, mất mát phát sinh gây ra bởi Khách hàng, hay bởi sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát, phòng ngừa và dự kiến của VPBank. Sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát, phòng ngừa và dự kiến của VPBank có thể là các sự cố cản trở VPBank thực hiện các nghĩa vụ hợp lý của mình bao gồm nhưng không giới hạn các sự kiện như thiên tai, hỏa hoạn, lũ lụt, bãi công, đình công, chiến tranh, nguyên nhân do bên thứ ba không tham gia hợp đồng gây nên, những sự cố về điện, về truyền thông, về hệ thống thanh toán liên ngân hàng hay hệ thống của bên thứ ba có liên quan đến việc VPBank xử lý các Giới hạn đã được thiết lập của Khách hàng, sự cố về hệ thống thông tin, hệ thống Biz Controller bị tin tặc tấn công, việc thực hiện các Giới hạn bị lỗi hay nguyên nhân gây ra bởi luật pháp, quyết định của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
3. VPBank được miễn trách nhiệm pháp lý và mọi thiệt hại xảy ra do số lượng các Giới hạn mà VPBank nhận được vượt quá năng lực xử lý của VPBank tại thời điểm phải xử lý theo quy định trong Hợp đồng này dẫn đến VPBank không thể hay chậm thực hiện các Giới hạn này.

Điều 10. Thời hạn hiệu lực và chấm dứt Hợp đồng

1. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký cho đến khi bị chấm dứt theo các trường hợp quy định tại Khoản 2, Điều này.
2. Các trường hợp chấm dứt Hợp đồng:
 - a) Chấm dứt theo yêu cầu của Khách hàng.
 - b) VPBank đơn phương chấm dứt Hợp đồng này do Khách hàng không thuộc đối tượng được sử dụng dịch vụ Biz Controller theo quy định của VPBank, do VPBank không đủ khả năng tiếp tục cung cấp dịch vụ hoặc vì lý do khác mà VPBank xét thấy cần phải chấm dứt Hợp đồng này.
 - c) VPBank có quyền chấm dứt việc cung cấp dịch vụ Biz Controller cho Khách hàng trong trường hợp VPBank phát hiện thấy Khách hàng có dấu hiệu hoặc có hành vi vi phạm quy định dịch vụ

Biz Controller tại Hợp đồng này và quy định của VPBank, mẫu biểu đăng ký và các quy định khác của VPBank hoặc của Pháp luật có liên quan

- d) Các bên thỏa thuận chấm dứt Hợp đồng.
 - e) Các trường hợp khác theo quy định của Hợp đồng này và quy định của pháp luật.
3. Trong mọi trường hợp chấm dứt Hợp đồng, Khách hàng phải hoàn tất các nghĩa vụ với VPBank bao gồm nhưng không giới hạn việc hoàn tất thanh toán mọi loại phí, mọi khoản nợ (nếu có) phát sinh theo Hợp đồng này với VPBank.

Điều 11. Sửa đổi Hợp đồng

1. Khi VPBank cung cấp các tính năng mới hay sửa đổi các tính năng hiện tại của dịch vụ Biz Controller, việc khách hàng chấp nhận hay từ chối sử dụng các tính năng này không ảnh hưởng đến tính pháp lý và hiệu lực các quy định của Hợp đồng này.
2. Các bên có quyền thỏa thuận sửa đổi Hợp đồng này hoặc VPBank có quyền sửa đổi, thêm, bớt các điều khoản của Hợp đồng này bằng cách đưa ra các nội dung sửa đổi, bổ sung trên màn hình dịch vụ Biz Controller. Nếu Khách hàng không đồng ý với các điều khoản này, Khách hàng có thể lựa chọn chấm dứt Hợp đồng, trường hợp Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ Biz Controller, Khách hàng được xem như đồng ý với các sửa đổi đó và tiếp tục bị ràng buộc bởi Hợp đồng này và các nội dung sửa đổi, bổ sung.

Điều 12. Điều khoản chung

1. Các Bên cùng cam kết thực hiện nghiêm túc Hợp đồng này. Mọi tranh chấp phát sinh liên quan đến Hợp đồng này sẽ được các Bên ưu tiên giải quyết trên cơ sở thương lượng và hòa giải. Trường hợp Các Bên không tự thỏa thuận được hoặc không muốn thỏa thuận với nhau, một trong các Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
2. Nội dung nào không được quy định trong Hợp đồng này, các bên sẽ thực hiện theo các quy định tương ứng của Pháp luật.
3. Các phụ lục, các phần sửa đổi, bổ sung Hợp đồng này sẽ là một phần không tách rời của Hợp đồng và sẽ được hiểu và giải thích phù hợp với quy định của Hợp đồng này,
4. Trong trường hợp Hợp đồng này hay Điều khoản và điều kiện đăng tải trên màn hình dịch vụ Biz Controller được lập hay thể hiện bằng nhiều thứ tiếng thì bản tiếng Việt là bản có giá trị pháp lý áp dụng, bản dịch dưới các loại tiếng khác chỉ có giá trị tham khảo.